

# JFマリンバンクの苦情処理措置及び紛争解決措置について

なぎさ信用漁業同組合連合会

当会では、お客様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、JFマリンバンクに関するご相談および苦情等を受け付けておりますので、お気軽にお申し出ください。

1. 相談・苦情等の申し出があった場合、これを誠実に受け付け、迅速かつ適切に対応するとともに、その対応について、必要に応じて当会内で協議し、相談・苦情等の迅速な解決に努めます。
2. 相談・苦情等への対応にあたっては、お客様のお気持ちへの配慮を忘れずに、できるだけお客様にご理解・ご納得いただけるよう努めます。
3. 受け付けたご相談・苦情等については、定期的に当会経営陣に報告するとともに、当会内において情報の共有化を推進し、苦情処理態勢の改善や苦情等の再発防止策・未然防止策に活用します。

## <当会の受付窓口>

本店営業部	078-919-1210	和歌山支店	073-432-0761
神戸支店	078-704-0880	有田支店	0737-83-5566
明石支店	078-923-4323	御坊支店	0738-22-5277
坊勢支店	079-326-0234	串本支店	0735-62-5400
淡路島支店	0799-64-2331		
但馬支店	0796-36-1334		