

## 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口の設置

以下の本支店の「ご相談窓口」にて、お客様からの貸出条件変更等にかかるご相談に応じております。

### お客様のためのご相談窓口

対象のお客さまとご相談内容

対象のお客さま	ご相談内容
本会会員の組合員の皆さま	資金繰り及び返済条件の変更等に係るご相談
中小企業者及び個人事業主の皆さま	
本会住宅ローンご利用の皆さま	返済条件変更等に係るご相談

### 金融円滑化にかかる苦情・相談窓口（相談時間：9時～15時）

#### 兵庫県内

店舗名	所在地	電話番号
本店（営業部）	明石市中崎1-2-3	078-919-1210
神戸支店	神戸市垂水区平磯3-1-10	078-704-0880
明石支店	明石市林3-19-23	078-923-4323
坊勢支店	姫路市家島町坊勢697	079-326-0234
淡路島支店	淡路市生穂1553-7	0799-64-2331
但馬支店	美方郡香美町香住区若松747	0796-36-1334

#### 和歌山県内

店舗名	所在地	電話番号
和歌山支店	和歌山市雑賀屋町東ノ丁33	073-432-0761
有田支店	有田市宮崎町2405	0737-83-5566
御坊支店	御坊市塩屋町南塩屋450-4	0738-22-5277
串本支店	東牟婁郡串本町串本1884	0735-62-5400

※ 貸出条件変更等に係るご意見・苦情については、本店営業部にてお受けいたします。

・苦情相談窓口 TEL 078-919-1210

#### 中小企業者等の事業改善または再生のための支援にかかる体制

金融円滑化管理責任者（または、コンプライアンス委員会等）を中心に経営改善または再生のための支援について真摯に取り組むとともに、役職員の資質向上に努めます。